



Benoit LAINÉ

Technicien support informatique

☎ 07 81 92 23 06

✉ admin@benoitlaine.fr

📄 3 B rue Roland Dufils

🌐 www.benoitlaine.fr

76960 N.D. de Bondeville

Systèmes & réseaux

Assister les utilisateurs

Diagnostiquer un dysfonctionnement

Intervenir à distance

Ticketing (GLPI)

Windows jusqu'à Windows 10

Serveurs Windows (2016, 2019...)

Serveurs Linux (Debian, Ubuntu...)

Services AD, DNS, DHCP, WDS...

Services Web, PHP, MySQL

Gestion des droits

Scripts (batch, powershell, bash)

Sauvegardes automatisées

Réseau (pare-feu, routeurs, commutateurs)

Installer un VPN

Bases téléphonie IP

Supervision

Machines virtuelles VMWare, Citrix

Autres compétences

Anglais niveau B1

Travailler en équipe ou en autonomie

Coordonner l'activité d'une équipe

Hiérarchiser les urgences

Word, Excel +++

Programmation VBA Excel

Microsoft Office 365

Bases HTML5, CSS3, PHP

Centres d'intérêt

Cuisine

Jardinage sur sol vivant

Domotique

Bricolage et rénovation

Curieux, optimiste et doté d'un esprit analytique et critique,

j'aime trouver des solutions et rendre service.

*Mes 12 années d'expérience en organisation des tournées m'ont
apporté méthode, rigueur et connaissance des besoins des utilisateurs.*

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Erlab France – Val-de-Reuil (27) – stage

Juillet à sept. 2020 **Technicien supérieur systèmes et réseaux**

- Assister et dépanner les utilisateurs, réinitialiser les mots de passe
- Préparer le poste de travail, migrer les données de l'ancien poste
- Optimiser le wifi, topologie du réseau

Relève Service Plus – Boissy-le-Châtel (27) – 13 ans d'ancienneté
Sous-traitance de la relève cyclique des compteurs pour Enedis et GrDF (ex EDF-GDF)

2008 – 2019 **Responsable administratif et planification**

- Élaborer les plannings jusqu'à 130 collaborateurs (releveurs et poseurs Linky)
- Maintenir le parc informatique de la région et du call-center Linky
- Interlocuteur logistique, paie et RH

2007 **Chef d'équipe**

- Management, recrutement, facturation

2005 – 2006 & Jobs d'été **Releveur de compteurs**

- Relation client, fiabilité, travail en extérieur, organisation, autonomie

FORMATIONS

2020 Technicien supérieur systèmes et réseaux (éq. bac+2) – A.F.P.A. de Rouen

2014 Formation continue « Animateur sécurité » – Prévent'Ex

2010 Formation continue « Management » – A.F.O.R.P.

2004 Perfectionnement en Anglais – G.R.E.T.A. du Havre – TOIEC 745

2002 Maîtrise de Psychologie (neuropsychologie) – Université de Rouen

1997 Baccalauréat Scientifique, spécialité mathématiques – Le Havre

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Né le 31 octobre 1979 (41 ans) –

Nationalité Française – en couple – sans enfant

Véhicule personnel, permis B

Habitable B0 / BS / BE Manœuvre (habilitation électrique)